

Deux autres outils pour aller plus loin

L'assistant vocal

Dites « Je veux parler avec Veolia Eau d'Île-de-France » à votre assistant vocal Google. Le Service public de l'eau répond à vos questions sur l'eau du robinet.



Vous êtes abonné au Service public de l'eau ? Associez votre espace client à votre compte Google Assistant pour nous interroger sur vos infos client (factures, consommation, modes de paiement...).

L'espace consommateur

Vous n'êtes pas abonné au Service public de l'eau mais vous vous questionnez sur l'eau du robinet et sur sa distribution ? En créant votre compte personnel Mon eau & Moi, vous pourrez échanger avec le Service public de l'eau et poser toutes vos questions.

Si vous êtes abonné, il vous suffit de créer votre espace client pour bénéficier de nombreuses fonctionnalités dédiées à votre compte (solde, factures, historique, alertes conso...).

En savoir + sur

mon-eau-et-moi.fr

Prêt à vous mettre à l'eau ?

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France et son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France, œuvrent ensemble pour distribuer à plus de 4 millions d'habitants de 133 communes en Île-de-France une eau d'excellente qualité.

Nous produisons et contrôlons chaque jour 780 millions de litres d'eau saine pour vous permettre de la boire sans modération.

Avec notre application mobile Mon eau & Moi, vous pourrez trouver toutes les réponses à vos questions sur votre eau du robinet.



Flashez vite l'un des QR codes pour télécharger l'application.



Mon eau & Moi

Une appli qui a de la ressource

Infos, suivi, conseils et astuces conso : tout pour prendre la main sur votre eau du robinet.

L'application Mon eau & Moi pour tout savoir sur votre eau du robinet et mieux la consommer

L'application Mon eau & Moi
vous rapproche
de votre eau du robinet :



En répondant
à vos interrogations sur sa qualité,
son prix, sa provenance...

En vous donnant des conseils
et des astuces pour maîtriser
votre budget eau.



En vous permettant d'agir pour
un meilleur usage de celle-ci
et ainsi mieux la préserver.



Disponible gratuitement
sur les stores depuis avril 2021,
l'application est destinée à tous
les Franciliens, qu'ils soient abonnés
ou non au Service public de l'eau.

Déjà plus de
53 000
téléchargements
depuis son lancement
en avril 2021.



De nombreuses fonctionnalités pour connaître votre eau du robinet sur le bout des doigts



MES INFOS EAU

Découvrez toutes les infos
sur la composition de votre eau
du robinet, en fonction de votre
commune, selon de nombreux
critères (teneurs en sels minéraux,
dureté...) et sur les nombreuses
analyses effectuées chaque année
pour vous assurer de sa qualité.

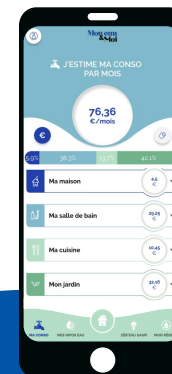
Le + : Suivez toutes les étapes
de son parcours, entre sa
production et son acheminement,
de son cours d'eau (Marne, Oise
ou Seine) à votre robinet.



ZÉR'EAU GASPI

Faites le plein d'astuces
et de conseils pour mieux maîtriser
votre budget et préserver
la ressource en eau.

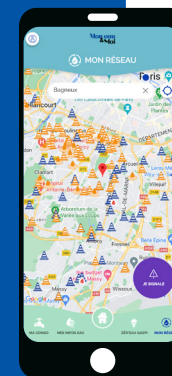
Le + : Retrouvez également
des informations pour bien vous
hydrater et profiter des bienfaits
de l'eau du robinet.



MA CONSO

Grâce au simulateur, vous pouvez
évaluer votre consommation
d'eau. En remplissant les critères,
pièce par pièce, vous obtenez
une estimation au plus juste
de votre consommation.

Le + : Vous avez la possibilité
de comparer votre consommation
avec des foyers similaires pour
mieux gérer votre budget.



MON RÉSEAU

Grâce à la géolocalisation,
visualisez en temps réel l'ensemble
des interventions et des coupures
d'eau sur le réseau, en cours
ou à venir, autour de vous.

Le + : Vous pouvez signaler
une fuite sur la voirie. Un bon
geste pour contribuer à la
préservation de la ressource.

Et si vous êtes
abonné au Service
public de l'eau,

l'application vous donne aussi
accès à des informations
sur votre historique
de consommation, votre solde,
vos factures, à l'instar
de votre espace client.

