

# Secours et urgences



## Sécurité publique

### **SAMU : 15**

En cas d'aide médicale urgente, ou de renseignements d'ordre médical

### **Police Gendarmerie : 17**

En cas de troubles à l'ordre public, vol, agression

**Gendarmerie** – 12 rue Benjamin Franklin – 78000 Versailles : [01.39.67.50.00](tel:01.39.67.50.00)

### **Pompiers : 18**

En cas de feu de bâtiment ou de végétation, d'accident de la circulation, de malaise sur la voie publique...

### **Numéro d'urgence européen : 118 pour toutes les situations d'urgence**

Accès aux trois services ci-dessus

### **Alerte attentat – Alerte enlèvement : 197**

Aide aux victimes : 116 006 (appel gratuit 7J/7J de 9h à 19h)

Plateforme téléphonique pour les victimes d'infractions (vols, agressions...) mais aussi aux victimes d'accidents de la route, d'événements collectifs, d'attentats ou de catastrophes naturelles

contact par mail : [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)

## Urgences médicales

**Pharmacie de Garde des Yvelines : 17 ou [www.monpharmacien-idf.fr](http://www.monpharmacien-idf.fr)**

(Télécharger l'application gratuite Monpharmacien pour smartphones >> [en savoir plus](#) )

**Pour les urgences de nuit**, veuillez contacter :

- Commissariat de Police – 19, av de Paris 78000 Versailles Tél : [01 39 24 70 00](tel:0139247000)
- Commissariat de Police – 25, av Robert Wagner 78140 Vélizy Villacoublay Tél : [01 34 65 79 00](tel:0134657900)
- Gendarmerie Nationale – 12, rue Benjamin Franklin 78000 VERSAILLES – Tél : 01 39 67 50

**S.O.S. Médecins : [01 39 58 58 58](tel:0139585858)**

Centre anti-poisons : [01 40 05 48 48](tel:0140054848)

Hôpital Fernand WIDAL -200, rue du Faubourg Saint Denis – 75475 Paris Cedex 10

**Allô PMI : 0 801 801 078**

**Allô Planification familiale : 0 801 802 803**

**Hépatites Info Service : 0 800 545 800 [www.hepatites-info-service.org](http://www.hepatites-info-service.org)**

**Centre hospitalier de Versailles – CHV-** regroupe 3 sites mais 1 seul contact **[01 39 63 91 33](tel:0139639133)**

– **Hôpital Mignot** –117, rue de Versailles – Le Chesnay

– **Hôpital Richaud** –1, rue Richaud à Versailles

– **La Maison Despagne** – 50 rue Berthier à Versailles

**Maltraitance personnes âgées : 3977 ou 01 39 55 58 21 (numéro d'écoute départemental)**

Sida Info Service : 0 800 840 800 [www.sida-info-service.org/](http://www.sida-info-service.org/)

**Drogues info services : 0 800 23 13 13 [www.drogues-info-service.fr/](http://www.drogues-info-service.fr/)**

**Ecoute cannabis : 0 980 980 940 [www.addictaide.fr](http://www.addictaide.fr)**

**Allo France Alzheimer : 0 800 97 20 97 [www.francealzheimer.org](http://www.francealzheimer.org)**

**S.O.S. Amitié : 09 72 39 40 50 [www.sos-amitie.com](http://www.sos-amitie.com)**

**Don du sang – EFS – Etablissement Français du Sang <https://www.efs.sante.fr/>**

Maison du Don Le Chesnay :

2 Rue Jean-Louis Forain 78153 Le Chesnay – [01 39 23 45 40](tel:0139234540)

### Urgences enfance

**Centre des Côtes cardiologie infantile – Pédiatrie générale :** [01 39 24 18 00](tel:0139241800)

**Enfance maltraitée : 119**

[www.allo119.gouv.fr/](http://www.allo119.gouv.fr/)

**Disparition enfant :** appeler le **17**

[www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10385](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10385)

### Urgences vie pratique

**Urgences EAU POTABLE – VEOLIA Eau Ile-de-France** [www.sedif.com](http://www.sedif.com)

- **Urgence Fuites : 09 69 369 918**
- **Service consommateur : 09 69 369 918**, du lundi au vendredi de 8 h à 19h30 et le samedi de 9h à 12h30

**Urgences ASSAINISSEMENT – Versailles Grand Parc – Service cycle de l'eau**

- **Urgence Assainissement : [06 23 66 13 53](tel:0623661353)**
- **Service consommateur : [01 30 97 82 37](tel:0130978237)**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

[cycledeleau@agglovgp.fr](mailto:cycledeleau@agglovgp.fr)

56 avenue de Saint-Cloud – 78000 Versailles

**Urgences ENEDIS (nouveau nom de ERDF) –** Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité

- **Service dépannage : 09 726 750 78 en cas de coupure générale, problèmes liés à la sécurité...**
- Service client pour toute autre démarches : 09 7372 59 00  
Agence ENEDIS – 46 Bd Saint-Antoine – 78150 Le Chesnay  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

**Urgences GRDF (Fuite de gaz)**

Service dépannage : 0 800 47 33 33

[www.grdf.fr/fuite-de-gaz](http://www.grdf.fr/fuite-de-gaz)

## **Orange (ex France Telecom) : 1014**

Centre Opposition Cartes Bancaires : 0 892 705 705

- Partager sur
- [Partager sur Facebook](#)

- [Twitter](#)
- [Partager sur LinkedIn](#)
- [Partager par email](#)
- [Enregistrer en PDF](#)

[Partager sur](#)