Démarchages frauduleux à domicile et par téléphone



La vigilance est de mise face aux escroqueries qui ciblent particulièrement les personnes âgées ou vulnérables. Plusieurs cas de **démarchage frauduleux à domicile et par téléphone** ont été signalés ces derniers mois.

À domicile : ne laissez entrer personne !

Les malfaiteurs se présentent sous une fausse identité – technicien du gaz, agent des eaux, ou encore employé de mairie – et prétendent devoir effectuer un contrôle urgent. Une fois à l'intérieur du domicile, l'un des individus détourne l'attention de l'habitant pendant que son complice fouille les pièces à la recherche d'objets de valeur.

Par téléphone : méfiez-vous des faux conseillers !

Les escrocs se font parfois passer pour des conseillers bancaires, des agents administratifs ou des opérateurs téléphoniques. Ils prétextent un problème sur votre compte ou votre carte bancaire et vous demandent vos **informations personnelles ou codes confidentiels**. Certains vont même jusqu'à envoyer un coursier récupérer votre carte bancaire.

Comment se protéger ?

- **À domicile** : Ne laissez jamais entrer un inconnu chez vous, même s'il se présente avec un uniforme ou un badge. Vérifiez toujours l'identité et la légitimité de la personne en appelant directement l'organisme concerné.
- **Par téléphone** : Ne communiquez **jamais** vos informations bancaires, codes ou mots de passe, même si l'appel semble officiel. En cas de doute, raccrochez et contactez votre banque directement.
- **Dans tous les cas** : En cas de comportement suspect, ne prenez aucun risque et contactez immédiatement la **police municipale** ou composez le **17**.

Restez prudents et informez vos proches pour éviter ces tentatives d'escroquerie.

Lien associé

DGCCRF www.economie.gouv.fr

Document associé

depliant-campagne-numero-surtaxes-v20 570,04 Ko, pdf

- Partager sur
- Partager sur Facebook

- Partager sur Twitter
- Partager sur LinkedIn
- Partager par email
- Enregistrer en PDF